



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



Agenda 7.5

KETAKAKURAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN ISMS DAN EMS

LAPORAN OLEH PENGARAH PUSAT JAMINAN KUALITI
(WAKIL PENGURUSAN ISO UPM)

Ketidakakuran dan tindakan pembetulan dilaksanakan berdasarkan **keperluan Standard** Sistem Keselamatan Maklumat (ISMS)

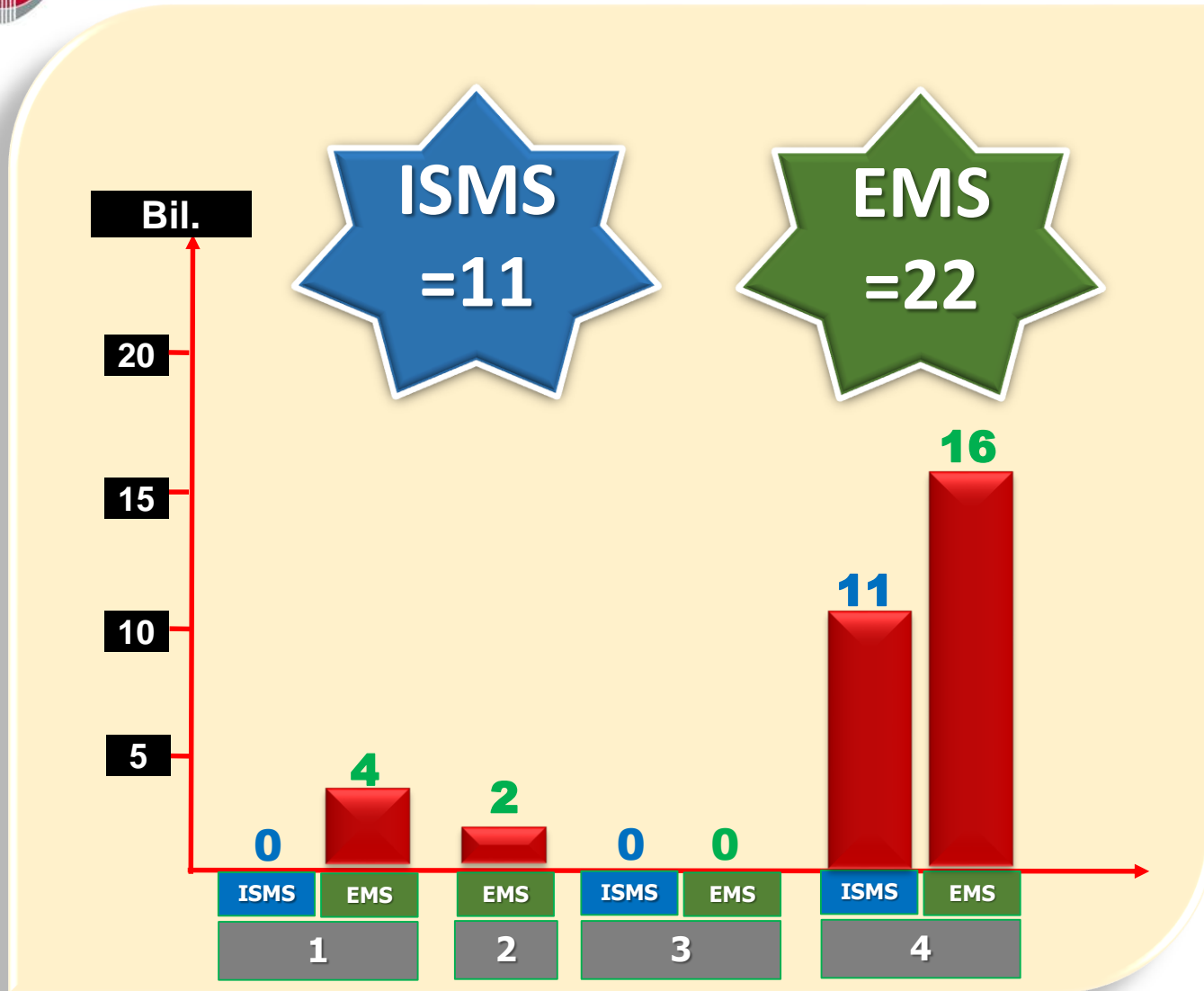
ISO/IEC 27001:2013 klausa **10.1** dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS)

ISO 14001:2015 klausa **10.2** dan perlu dilaporkan dalam MKSP bagi mematuhi **Klausa 9.3.**



Ketidakakuran yang berlaku dari sumber:

1. **Pencapaian Objektif ISMS dan EMS UPM;**
2. **Penilaian Kepatuhan EMS;**
3. **Aduan Pelanggan/pihak berkepentingan berkaitan ISMS dan EMS;**
4. **Audit Dalaman ISMS dan EMS.**



Bil. Ketakakuran/tidak mencapai sasaran

- 1 Pencapaian Objektif ISMS dan EMS UPM
- 2 Penilaian Kepatuhan EMS
- 3 Aduan Pelanggan/pihak berkepentingan
- 4 NCR Audit Dalaman ISMS dan EMS

NOTA:
Tindakan pembetulan telah dikenal pasti dan **diambil tindakan** bagi memastikan sasaran yang ditetapkan adalah **tercapai** atau ketidakakuran **tidak berulang**. Pemantauan pelaksanaan tindakan pembetulan dibuat secara berkala semasa Mesyuarat Jawatankuasa **Kualiti**.

Mesyuarat diminta mengambil makluman dan tindakan berhubung:

- 1. keperluan melaksanakan tindakan pembetulan** bagi ketakakuran yang berlaku dan melaporkan dalam MKSP bagi mematuhi keperluan Standard ISMS MS ISO/IEC 27001:2013 dan EMS MS ISO 14001:2015;
- 2. bilangan ketakakuran** yang telah direkodkan iaitu sebanyak 11 ketakakuran ISMS dan 22 ketakakuran EMS;
- 3. tindakan pembetulan yang telah dikenal pasti** dipantau secara berkala melalui Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM.